

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

# INTRODUCTION

Date d'entrée en vigueur : 2 juillet 2024.

Fierté Montréal (« nous », « notre » et « nos ») respecte la vie privée des individus avec lesquels elle interagit et prend des mesures raisonnables pour protéger la confidentialité des renseignements personnels qu'elle recueille ou détient dans le cadre de ses activités.

Cette Politique de confidentialité (la « Politique ») décrit comment nous collectons, utilisons, conservons, protégeons et communiquons vos renseignements personnels lorsque vous interagissez avec nous. Elle explique également vos droits et les choix que vous avez en ce qui concerne vos renseignements personnels.

La présente Politique s'applique à tout individu qui interagit avec Fierté Montréal dans le cadre de nos activités ou services, y compris les visiteur·euse·s de notre [site web](#), les personnes qui postulent à l'un de nos programmes communautaires (tels que nos bourses communautaires, bourses d'études, projets communautaires) et les candidat·e·s à un emploi au sein de notre organisation.

# TABLE DES MATIÈRES

1.	QU'EST-CE QU'UN « RENSEIGNEMENT PERSONNEL »?	4
2.	QUELLES CATÉGORIES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS?	4
3.	COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?	5
4.	COMMENT UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?	5
5.	AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET À QUELLES FINS?	6
6.	UTILISATION DE TÉMOINS ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES	7
7.	QUELS SONT VOS CHOIX EN MATIÈRE DE TRAITEMENT DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?	9
8.	COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?	9
9.	COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET SONT-ILS CONSERVÉS?	10
10.	COMMENT POUVEZ-VOUS ACCÉDER À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS OU LES RECTIFIER?	10
11.	MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE	11
12.	COMMENT NOUS CONTACTER	11



# 1. QU'EST-CE QU'UN « RENSEIGNEMENT PERSONNEL »?

Un « renseignement personnel » est un renseignement qui permet de vous identifier directement ou indirectement en tant qu'individu. Cela peut inclure votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre date de naissance et d'autres renseignements comme votre comportement en ligne et vos préférences d'utilisation. Il peut également s'agir de renseignements techniques, tels que votre adresse IP et le type de navigateur que vous utilisez, mais uniquement s'ils permettent de vous identifier en tant qu'individu.

Les renseignements qui sont anonymisés ou agrégés conformément à la loi applicable, de sorte qu'ils ne peuvent pas être utilisés pour identifier directement ou indirectement un individu spécifique, ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

# 2. QUELLES CATÉGORIES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS?

Nous pouvons recueillir différentes catégories de renseignements personnels, en fonction de la nature de votre interaction avec nous. Ces catégories peuvent inclure :

- **Informations d'identification** : Cela comprend des renseignements tels que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre courriel et d'autres renseignements similaires.
- **Informations sur vos compétences et votre expérience** : Si vous postulez à un emploi, à un siège au conseil d'administration, à un programme communautaire ou pour devenir bénévole, nous pouvons recueillir des renseignements sur votre formation, vos compétences, vos qualifications, votre expérience professionnelle et d'autres informations pertinentes. Il peut s'agir de votre expérience de bénévole, des langues parlées et d'autres compétences ou qualifications pertinentes.
- **Contact en cas d'urgence** : Afin d'assurer votre sécurité en tant que bénévole, nous pouvons également vous demander de nous fournir le nom et les coordonnées d'une personne à contacter en cas d'urgence.
- **Renseignements médicaux** : Dans certains cas, nous pouvons avoir besoin d'informations sur vos besoins alimentaires, vos allergies, vos besoins en matière de mobilité ou d'autres informations médicales pertinentes pour assurer votre bien-être en tant que bénévole.
- **Informations techniques** : Lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons collecter des informations techniques, telles que l'adresse IP de votre appareil, le type de navigateur utilisé, la version du système d'exploitation et d'autres informations similaires. Ces informations sont collectées à l'aide de témoins (cookies) et de technologies similaires, comme expliqué plus en détail dans la section « Utilisation de témoins et technologies similaires ».
- **Données de navigation** : Nous recueillons des renseignements sur la façon dont vous utilisez notre site web, y compris les pages que vous visitez, la durée de votre visite, les liens sur lesquels vous cliquez et d'autres renseignements liés à votre comportement de navigation. Ces informations sont collectées à l'aide de témoins et de technologies similaires, comme expliqué plus en détail dans la section « Utilisation de témoins et technologies similaires ».
- **Autres renseignements que vous nous fournissez** : Cela comprend les renseignements que vous nous fournissez lorsque vous communiquez avec nous, que ce soit par courriel, par téléphone, par les médias sociaux ou par d'autres moyens.

## 3. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

- Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels directement auprès de vous, par des moyens automatisés, tels que les témoins (cookies) et autres technologies similaires, ou auprès de tiers ou d'autres sources, comme décrit ci-dessous.
- Directement auprès de vous : La plupart des renseignements personnels que nous recueillons sont fournis directement par vous. Par exemple, lorsque vous postulez à l'un de nos programmes ou à un emploi, nous recueillons les renseignements que vous fournissez dans votre candidature. De même, lorsque vous communiquez avec nous par téléphone, par courriel, sur les réseaux sociaux ou en personne, nous recueillons les renseignements que vous choisissez de partager avec nous.
- Par des moyens automatisés sur notre site web : Lorsque vous visitez notre site web, certains renseignements sont collectés par le biais de technologies telles que les témoins, les pixels et autres technologies similaires. Cela peut inclure des renseignements sur la façon dont vous utilisez notre site, l'adresse IP de votre appareil, le type de navigateur utilisé, la version du système d'exploitation et d'autres renseignements techniques.
- À partir de tiers ou d'autres sources : Dans certaines circonstances, nous recueillons des renseignements vous concernant auprès de tiers ou d'autres sources. Par exemple, nous pouvons recevoir des renseignements de nos partenaires communautaires si vous avez consenti à cette communication lors de votre inscription à un programme ou à un événement conjoint. De plus, nous travaillons en collaboration avec des partenaires afin d'obtenir des données statistiques sur les tendances d'utilisation de notre site web.

## 4. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous pouvons utiliser vos renseignements pour fournir nos services, gérer nos activités, effectuer des recherches et des analyses pour améliorer nos services, mener des activités de marketing et d'autres activités promotionnelles et nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Nous pouvons également utiliser les renseignements à des fins de publicité personnalisée, comme décrit plus en détail ci-dessous. Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels directement auprès de vous, par des moyens automatisés, tels que les témoins (cookies) et autres technologies similaires, ou auprès de tiers ou d'autres sources, comme décrit ci-dessous.

### a. Fournir nos services et gérer nos activités

Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous fournir les services que vous avez demandés et pour gérer nos activités. Par exemple, si vous postulez pour devenir bénévole, obtenir une bourse ou participer à un projet communautaire, ou si vous postulez pour un emploi chez nous, nous utilisons vos renseignements pour évaluer votre candidature et communiquer avec vous. Nous utilisons également ces renseignements pour répondre à vos questions ou à vos demandes, pour promouvoir la sécurité de nos services et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

## **b. Activités de recherche et d'analyse pour améliorer nos services**

Nous utilisons vos renseignements personnels pour comprendre comment nos services (y compris notre site web) sont utilisés, ce qui nous permet de les améliorer, d'adapter notre contenu à vos préférences et à vos besoins et d'optimiser l'expérience utilisateur. De plus, nous utilisons ces renseignements pour effectuer des analyses et des recherches afin de mieux comprendre vos intérêts et de développer de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités.

## **c. Activités de marketing et d'autres activités promotionnelles**

Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous envoyer des mises à jour, des infolettres, des offres spéciales et des promotions ou des informations sur de nouveaux services, des initiatives communautaires ou des événements à venir. Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements à ces fins en tout temps. Pour plus de détails sur la manière d'exercer ce droit et sur vos autres choix à l'égard de vos renseignements personnels, veuillez consulter la section « Quels sont vos choix en matière de traitement de vos renseignements personnels? ».

## **d. Publicités personnalisées**

Nous utilisons vos renseignements personnels pour optimiser l'efficacité de nos activités publicitaires. Cela comprend la personnalisation de nos publicités et offres promotionnelles afin qu'elles soient plus pertinentes et adaptées à vos intérêts, préférences et comportements en ligne. Par exemple, si vous consultez du contenu sur notre site web, ou si vous interagissez avec des publicités de Fierté Montréal sur la plateforme d'un tiers, nous pouvons utiliser ces renseignements pour adapter les annonces que vous voyez lors de vos prochaines visites. Pour plus de détails sur l'utilisation de témoins et de technologies similaires à des fins de publicité personnalisée, veuillez consulter la section « Utilisation de témoins et technologies similaires ».

# **5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET À QUELLES FINS?**

Nous pouvons partager vos renseignements personnels dans certaines circonstances, par exemple avec nos partenaires, nos fournisseurs de services, dans le cadre de transactions commerciales ou dans d'autres situations lorsque la loi l'exige ou le permet. Ces situations sont décrites plus en détail ci-dessous.

## **a. Nos partenaires**

Nous pouvons collaborer avec d'autres entreprises ou organismes pour mettre en œuvre des programmes conjoints ou des initiatives spécifiques. Dans ce cas, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec ces partenaires à des fins liées à ces programmes ou initiatives, mais uniquement si vous avez donné votre consentement ou s'il est autrement autorisé par la loi.

## **b. Nos fournisseurs de services**

Nous travaillons avec des fournisseurs de services tiers qui fournissent des services en notre nom, tels que l'hébergement du site web, l'analyse des données, le marketing par courriel, la publicité et d'autres services. Ces fournisseurs de services peuvent avoir besoin d'accéder à vos renseignements personnels pour effectuer ces services en notre nom, mais il leur est strictement interdit d'utiliser ces renseignements à d'autres fins.

## **c. Dans le cadre d'un transfert de notre organisme**

Si Fierté Montréal est impliquée dans une transaction commerciale ou une transaction entre parties apparentées, y compris une fusion ou une restructuration, vos renseignements personnels peuvent être communiqués dans le cadre de cette transaction, mais uniquement lorsque cela est nécessaire pour évaluer ou conclure la transaction, conformément à la loi applicable.

## **d. Lorsque la loi le permet ou l'exige**

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels aux organismes d'application de la loi, aux autorités gouvernementales, aux tribunaux et à d'autres tiers si la loi applicable le permet ou l'exige. Cela pourrait être nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou à une procédure judiciaire, pour répondre à des réclamations à l'encontre de Fierté Montréal ou pour protéger et défendre nos droits, notre propriété ou la sécurité de notre organisme, de nos utilisateurs ou du public.

# **6. UTILISATION DE TÉMOINS ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES**

Nous utilisons des témoins (cookies) et des technologies similaires, comme des pixels, sur notre site web pour améliorer votre expérience en ligne, analyser la façon dont notre site est utilisé, personnaliser le contenu et la publicité et fournir certaines fonctionnalités de médias sociaux.

## **a. Qu'est-ce qu'un témoin?**

Un témoin est un fichier texte déposé par un serveur sur un appareil lorsque vous visitez un site web. Les témoins sont utilisés pour aider les sites web à se souvenir de vous et de vos préférences, à comprendre comment vous utilisez le site et à personnaliser votre expérience en ligne.

## **b. Qu'est-ce qu'un pixel?**

Un pixel est une petite image invisible placée sur une page web ou dans un courriel qui est utilisée pour suivre certaines actions des utilisateurs, comme le fait de visiter une page spécifique ou de cliquer sur un lien particulier.

## **c. Types de témoins et technologies similaires que nous utilisons?**

Nous utilisons différents types de témoins et technologies similaires, y compris :

- **Témoins nécessaires** : Ces témoins sont nécessaires pour vous permettre de naviguer sur le site et d'utiliser ses fonctions. Sans ces témoins, les services que vous avez demandés ne peuvent pas être fournis.

- **Témoins de fonctionnalité** : Ces témoins permettent à notre site web de se souvenir des choix que vous avez faits (tels que la langue ou la région où vous vous trouvez) et de fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnalisées.
- **Témoins de performance** : Ces témoins recueillent des renseignements sur la manière dont vous utilisez notre site web, par exemple, quelles pages vous visitez le plus souvent, et s'il y a des erreurs de page. Nous les utilisons pour améliorer le fonctionnement de notre site web.
- **Témoins de publicité** : Ces témoins sont utilisés pour vous montrer des publicités qui sont pertinentes pour vous et correspondent à vos centres d'intérêt. Ils permettent également d'évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Pour cela, nous faisons appel à des services tels que Data-Coop Culture et Pixel Culture. Le Pixel Culture, intégré à notre site web, collecte des données relatives à votre navigation. Cela nous aide à comprendre les préférences et centres d'intérêt culturels des utilisateurs qui visitent nos pages. Ces données collectées peuvent être utilisées pour vous suggérer des activités culturelles correspondant à vos intérêts par le biais de publicités personnalisées diffusées sur des réseaux publicitaires d'autres sites que vous visitez.

## d. Vos choix en matière de témoins et technologies similaires?

Vous avez plusieurs options pour gérer vos préférences concernant l'utilisation des témoins et des technologies similaires.

- **Préférences du navigateur** : Les navigateurs web offrent généralement l'option de gérer les témoins. Vous pouvez choisir d'accepter ou de rejeter tous les témoins ou seulement certains types. Vous pouvez également choisir de supprimer les témoins qui ont déjà été placés sur votre appareil. Les instructions précises varient d'un navigateur à l'autre, nous vous invitons à consulter le menu d'aide de votre navigateur pour en savoir plus sur la gestion des témoins. Toutefois, veuillez noter que si vous choisissez de bloquer ou de supprimer les témoins, certaines fonctions de notre site web pourraient ne pas fonctionner correctement.
- **Paramètres de publicités personnalisées** : Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicités personnalisées, plusieurs options s'offrent à vous :
  - o **Services de médias sociaux**: Vous pouvez modifier vos paramètres sur les services de médias sociaux que vous utilisez pour gérer les types de publicités que vous voyez sur ces plateformes. Ces paramètres se trouvent souvent dans la section de gestion de votre compte sur la plateforme de médias sociaux.
  - o **Services publicitaires de sites web**: Certains sites web vous permettent de gérer les types de publicités que vous voyez en utilisant leurs outils de gestion des publicités. Par exemple, Google offre un gestionnaire de préférences publicitaires qui vous permet de personnaliser la façon dont Google utilise vos renseignements pour vous présenter des publicités.
  - o **Alliance de la publicité numérique du Canada (DAAC)** : Vous pouvez également choisir de ne pas recevoir d'annonces personnalisées de la part de réseaux publicitaires tiers qui sont membres de l'Alliance de la publicité numérique du Canada. Veuillez visiter la page de désabonnement de la DAAC pour plus d'informations (<https://youradchoices.ca/fr/outils>).



## 7. QUELS SONT VOS CHOIX EN MATIÈRE DE TRAITEMENT DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Vous avez plusieurs choix concernant le traitement de vos renseignements personnels :

### a. Préférences de communication?

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir certaines communications marketing de notre part en suivant les instructions de désabonnement figurant dans nos communications ou en nous contactant en utilisant les informations fournies dans la section « Comment nous contacter ».

### b. Témoins et technologies similaires?

Vous pouvez gérer et contrôler l'utilisation des témoins et des technologies similaires sur votre appareil. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de témoins et technologies similaires ».

### c. Retrait du consentement?

Lorsque nous traitons vos renseignements personnels sur la base de votre consentement, vous pouvez le retirer en tout temps, sous réserve d'un préavis raisonnable et des restrictions légales et contractuelles applicables. Pour retirer votre consentement, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies dans la section « Comment nous contacter ». Il est important de noter que le retrait de votre consentement peut avoir un impact sur la disponibilité et l'utilisation de certains de nos services, lorsque vos renseignements sont nécessaires pour ces services.

## 8. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET QUELLES SONT NOS PRATIQUES DE GOUVERNANCE DES DONNÉES?

Fierté Montréal prend des mesures appropriées pour protéger vos renseignements personnels. Nous mettons en œuvre des mesures physiques, organisationnelles et techniques raisonnables pour protéger vos renseignements contre tout accès, utilisation ou communication non autorisés, toute perte ainsi que toute autre atteinte à la protection de ces renseignements. Ces mesures comprennent, par exemple, l'utilisation de pare-feu, de logiciels de chiffrement et de contrôles d'accès physiques et administratifs aux données et aux serveurs.

Nous avons également mis en place des politiques et des pratiques de gouvernance des renseignements personnels afin de renforcer la protection et d'assurer la bonne gestion des renseignements personnels au sein de notre organisme. Ces politiques et pratiques couvrent des aspects essentiels tels que la protection des renseignements personnels, la conservation, la destruction sécurisée et l'anonymisation des renseignements, ainsi que la formation du personnel et la gestion des incidents de sécurité. Elles définissent également les rôles et les responsabilités de notre personnel, de nos sous-traitants et de nos partenaires à chaque étape du traitement des renseignements personnels.

## 9. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET OÙ SONT-ILS CONSERVÉS?

En général, nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été collectés ou utilisés, par exemple pour répondre à vos demandes d'emploi, vous permettre de participer à nos programmes communautaires et assurer la bonne gestion de nos activités. Nous pouvons également conserver vos renseignements pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires. Lorsque nous n'avons plus besoin de vos renseignements personnels, nous les détruisons de manière sécurisée ou les anonymisons de telle sorte qu'ils ne permettent plus de vous identifier, directement ou indirectement, conformément à la loi applicable.

Nous conservons et traitons les renseignements personnels principalement au Québec. Toutefois, certains fournisseurs de services ou partenaires avec lesquels nous partageons des renseignements peuvent être situés dans d'autres provinces ou territoires canadiens, ou dans d'autres pays. Les renseignements peuvent donc être conservés ou communiqués dans d'autres juridictions et être soumis à leurs lois. Dans tous les cas, nous prenons les mesures nécessaires pour que les renseignements personnels soient adéquatement protégés et traités conformément à la présente Politique de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels.

Si vous avez des questions concernant nos pratiques en matière de conservation des renseignements, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies dans la section « Comment nous contacter ».

## 10. COMMENT POUVEZ-VOUS ACCÉDER À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS OU LES RECTIFIER?

Vous disposez de certains droits à l'égard de vos renseignements personnels, notamment le droit d'accéder aux renseignements que nous détenons à votre sujet et de les rectifier s'ils sont inexacts, incomplets ou équivoques. Veuillez toutefois noter que ces droits peuvent faire l'objet de certaines exceptions prévues par la loi applicable. Ainsi, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'accéder à votre demande dans certaines situations, par exemple lorsque l'accès à vos renseignements révélerait vraisemblablement des renseignements personnels sur un tiers.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies dans la section « Comment nous contacter ». Nous traiterons votre demande conformément aux lois applicables et, le cas échéant, nous vous informerons si nous avons besoin d'informations supplémentaires pour ce faire.

# 11. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Fierté Montréal peut modifier cette Politique de confidentialité de temps à autres, notamment pour refléter les changements dans nos pratiques ou pour se conformer aux lois applicables. Les modifications apportées à la présente Politique seront publiées sur notre site web et entreront en vigueur dès leur publication, à moins qu'une date ultérieure ne soit spécifiée dans la mise à jour de la Politique. Lorsque nous apportons des modifications importantes à la Politique, nous vous informerons de ces modifications par d'autres moyens raisonnables, conformément aux lois applicables.

Nous vous encourageons à revoir périodiquement la présente Politique de confidentialité pour vous tenir informé de nos pratiques en matière de traitement de vos renseignements personnels. La « Date d'entrée en vigueur » figurant en haut de la présente politique indique la date de sa dernière mise à jour.

# 12. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique ou notre traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez nous contacter de la manière suivante :

- **Par courriel** : [confidentialite@fiertemontreal.com](mailto:confidentialite@fiertemontreal.com)
- **Par téléphone** : 514-903-6193 poste 3525
- **Par la poste** : Fierté Montréal  
4262, rue Sainte-Catherine Est, bureau 200  
Montréal (Québec) H1V 1X6]

Sylvie Taillon, directrice, talent et culture est la personne responsable de la protection des renseignements personnels. Elle est responsable de superviser la conformité avec la présente Politique de confidentialité et les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels. Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels en utilisant les informations fournies ci-dessus.

